



Comune di Crotona
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Esercizio 2012

(ai sensi dell' art. 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs 15012009)

Approvata in allegato all' atto deliberativo G.C. n. del

Validata dall'O.I.V. con prot. n° del



Comune di Crotona
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

INDICE

1. Premessa	pag. 3
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI.....	pag. 6
2.1 Il Contesto esterno di riferimento.....	pag. 6
2.1.1 La Popolazione	pag. 6
2.1.2 Il Territorio	pag. 6
2.2 LO SCENARIO DELL' ENTE - L'AMMINISTRAZIONE.....	pag. 7
2.2.1 Notizie varie.....	pag. 7
2.2.2 -L'Assetto organizzativo.....	pag. 8
2.2.3 -Dati relativi al Personale	pag. 11
2.3.4 I RISULTATI RAGGIUNTI - Rendiconto di gestione 2012	pag. 11
3. PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E GESTIONE	pag. 12
3.1. Introduzione.....	pag. 12
3.2 Il nuovo sistema di valutazione delle prestazioni.....	pag. 14
3.3 Considerazioni finali	pag. 14



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

PREMESSA

Le Amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi pubblici. La relazione sulla performance prevista dall'art. 10 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 150/2009 costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholders, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance. Il Comune di Crotona e tutti gli Enti locali, a decorrere dall'anno 2012, si trovano impegnati per la prima volta a redigere questo nuovo documento, per la predisposizione del quale è intervenuta la delibera n. 5/2012 della CIVIT' che definisce le Linee guida ai sensi dell'art 13, comma 6 lettera b) del D. Lgs. 150/2000.

Al pari del Piano Performance la Relazione deve essere approvata dall'organo esecutivo.

Si ricorda inoltre che, ai sensi dell'art. 14 comma 4 lettera c) e comma 6, **del** D. Lgs. 150/2009, la Relazione deve essere validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) quale condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del decreto in oggetto. E' importante ricordare che per i Comuni non trova diretta applicazione la normativa definita dal D. Lgs. 150/2009, quanto piuttosto gli Enti locali sono tenuti ad adeguare i propri ordinamenti, in base al principio di autonomia di cui all'art 114 della Costituzione, alle norme di principio di cui agli art. 16, comma 2, art. 31 ed art. 74 comma 2 del Decreto in oggetto, quale riferimento essenziale per la revisione ed adeguamento della normativa regolamentare propria. Il Comune di Crotona, in osservanza dei canoni di legge, ha assunto in materia i seguenti atti amministrativi:

1. Delibera di Giunta Comunale n. 361 del 16/10/2012_ avente ad oggetto l' approvazione del Nuovo sistema di valutazione che disciplina il sistema della performance e relativa metodologia di misurazione, con decorrenza di applicazione della normativa dall' esercizio 2013, per le valutazioni del 2013, con la motivazione adottata dalla Giunta Comunale che la procedura seguita per l'assegnazione degli obiettivi e l'approvazione del Piano della



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

- performance rispettava i principi sanciti dal DLGS 150/09;
2. Delibera di Giunta Comunale n. 298 dell'11/11/2012 di approvazione del Piano della Performance 2013/2014 ai sensi dell' art. 4 del D.Lgs. n. 139 del 13.12.2012 ed assegnazione degli obiettivi di gestione;
 3. Nomina dell'O.I.V. avvenuta con Decreto del Sindaco n° 15 del del 02/04/2012;
 4. Approvazione da parte della Giunta Comunale con atto n. 355 del 03/10/2012 dell'ipotesi di accordo del Contratto Collettivo Decentrato del personale non dirigente e con Giunta Comunale n°43 del 20/02/2013 Contratto Collettivo Decentrato personale dirigente;
 5. Assegnazione del PEG 2012 con delibera Giunta Comunale n° 330 del 18/09/2012 a seguito dell'approvazione del Bilancio 2012, con delibera Consiglio Comunale 122 del 07/09/2012;
 6. Assegnazione obiettivi con determinazione n° 2325 del 25/09/2012;
 7. Approvazione del Conto Consuntivo 2012 con delibera Consiglio Comunale n° 15 del 24/05/2013;
 8. Approvazione del Referto controllo di gestione del 2012 con delibera Giunta Comunale n° 184 del 21/07/2014.

L'art. 4 del D.Lgs. 150/2009 definisce il ciclo di gestione della performance che si articola nelle seguenti fasi:

- definizione ed assegnazione degli obiettivi,
- collegamento tra obiettivi e risorse,
- monitoraggio in corso di esercizio,
- misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale,
- utilizzo dei sistemi premianti
- rendicontazione dei risultati ottenuti a consuntivo agli organi di indirizzo politico - amministrativo, nonché ai cittadini, agli utenti e ai destinatari dei servizi, lo strumento



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

costituito dalla presente relazione.

Tale impostazione metodologica risulta in uso presso l'Amministrazione comunale di Crotona da diversi anni; in particolare dal nuovo CCNL del 1999 e dal Contratto Decentrato con l'approvazione del PEG, la Giunta nel corso dei vari periodi amministrativi ha assegnato ai Settori in cui l'Ente è articolato, obiettivi correlati agli atti di programmazione, avendo come riferimento il bilancio di previsione, la relazione previsionale e programmatica e gli indirizzi programmatici dell'Amministrazione di volta in volta calati nella realtà normativa e finanziaria dell'Ente.

Con la presente Relazione sulla Performance si intendono rendicontare le attività poste in essere nel corso dell'anno 2012 ed i risultati ottenuti, portando a compimento il Ciclo di gestione della performance così come codificato dal legislatore all'art. 4 del D. Lgs.150/2009, al fine di rendere trasparente l'azione amministrativa ed applicare i meccanismi premiali previsti dal decreto citato, tenendo in debita considerazione, in linea di principio, le indicazioni fornite dalla Commissione (CIVIT) per rendere il Ciclo trasparente e leggibile, allo scopo anche di ottenere la validazione dell'O.I.V.

Per meglio comprendere e contestualizzare l'attività posta in essere dall'Amministrazione comunale nel corso dell'anno 2012, si ritiene opportuno riportare qui di seguito sintetiche informazioni circa:

- il contesto esterno di riferimento;
- scenario dell'ente;
- i principali risultati raggiunti come desunti dal Rendiconto di gestione 2012 approvato dal Consiglio Comunale con atto C.C. n. 15 del 24/05/2013,
- il processo di pianificazione e gestione,
- riepilogo rendiconto finale obiettivi 2012 del Piano della Performance, evidenziando che il "Contesto esterno" in cui ha operato l'Amministrazione Comunale nel corso del 2012, è stato inevitabilmente caratterizzato dalla crisi economica nazionale ed internazionale e dall'impatto dei ripetuti provvedimenti legislativi di contenimento della spesa pubblica messi in campo per farvi fronte.



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

La crescente rigidità dei parametri di spesa imposti agli Enti Locali nel corso dell'ultimo esercizio finanziario ha determinato in taluni casi, il paradossale effetto di rallentare e/o bloccare l'attività dell'Amministrazione Comunale, anche in presenza di sufficienti risorse finanziarie senza contare che l'adozione di sempre nuovi obblighi di controllo sull'adozione e pubblicizzazione degli atti, pur necessari a garantire la trasparenza degli Enti, ha contribuito a sua volta, ad un ulteriore appesantimento procedurale a parità di costi e personale destinato alle attività di servizio.

Per queste ragioni l'Amministrazione Comunale non ha potuto perseguire in pieno gli obiettivi di sviluppo e lavorazione previsti nel proprio programma, ma ha dovuto in primo luogo puntare su una strategia di mantenimento dei livelli di servizio, pur in presenza di una contrazione delle risorse spendibili. Tuttavia buona parte degli obiettivi monitorati risultano raggiunti e l'Amministrazione Comunale ha avviato tutta una serie di processi di miglioramento dell'efficienza e riduzione dei costi di funzionamento.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

2.1 Il Contesto esterno di riferimento

2.1.1 La Popolazione

La popolazione totale residente nell'ambito territoriale dell'Ente secondo i dati del Censimento 2011 ammonta a 58.881 abitanti, mentre al 31/12/2012 secondo i dati forniti dall'Ufficio Anagrafe, ammonta a 59.342 abitanti così distribuiti tra maschi e femmine:

Popolazione	Numero
Totale	59.342
Maschi	28.765
Femmine	30.577
Nuclei familiari	22.974
Convivenze	19



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

I tassi di natalità e mortalità nell'ultimo quinquennio sono i seguenti:

Tasso di natalità - Anno	Tasso	Tasso di mortalità- Anno	Tasso
2008	10,90	2008	6,80
2009	10,80	2009	6,80
2010	10,70	2010	6,80
2011	9,90	2011	7,20
2012	10,40	2012	8,00

2.1.2 Il Territorio

Il territorio di competenza dell'Ente ha una superficie di 185 kmq.

2.2 LO SCENARIO DELL' ENTE - L'AMMINISTRAZIONE

2.2.1 Notizie varie.

1.1 Popolazione residente (ab.) n. 59.342

1.2 Nuclei familiari (n.) 22.974

1.3 Circoscrizioni (n.) 0

1.4 Frazioni geografiche (n.) 1

1.5 Superficie Comune (Kmq) 185

1.6 Superficie urbana (ha)



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

2.2.2 -L'Assetto organizzativo

Attualmente la struttura organizzativa dell'Ente come previsto dal Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e servizi, approvato con delibera Giunta Comunale n° 455 del 29/12/2010 e successive modifiche ed integrazioni di cui ultima la delibera Giunta Comunale n° 50 del 20/02/2013 integrata con Giunta Comunale n° 65 del 13/03/2014, prevede la sua articolazione in due strutture e sette settori, ed esattamente:

- Gabinetto Sindaco
- Segretario Generale
- I° Settore Polizia Municipale/Servizi Demografici/Pubblica Istruzione
- II° Settore Finanziario
- III° Settore Lavori Pubblici/Patrimonio/Ambiente
- IV° Settore Pianificazione e Gestione del Territorio
- V° Settore Sportello Attività Produttive/Toponomastica/Protocollo
- VI° Settore Avvocatura/Personale/Sociale/Cultura
- VII° Settore Programmi Urbani Complessi e Politiche Comunitarie.

Ai Settori sono assegnati n° 6 Dirigenti.

Si evidenzia l'Organizzazione che l'Ente aveva alla data di riferimento del 2012

SETTORI	COMPETENZE E CONTENUTI ASSEGNATI
GABINETTO SINDACO	Segreteria Assessori e Presidente del Consiglio Comunale Ufficio di staff e comunicazione Coordinamento attività istituzionali. Polizia Municipale (Controllo del Territorio Traffico e Viabilità)



Comune di Crotona
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

SEGRETARIO GENERALE	Assistenza Organi Segreteria atti amministrativi Ufficio gare e contratti Politiche per l'innovazione tecnologica e CED Pianificazione e controllo strategico Controllo di gestione e Comitato di direzione Coordinamento Politiche Comunitarie
SETTORE N. 1 SERVIZI DEMOGRAFICI - PUBBLICA ISTRUZIONE	Protocollo Informatico Servizio Notifiche, Archivio, Centralino Sportello Unico Cittadini Anagrafe, Servizi Demografici, Elettorale Pari Opportunità Uomo-Donna Ufficio Relazioni con il Pubblico e Gestione accessi Gestione della tutela della privacy Pubblica Istruzione e Università Programmazione, progettazione e gestione Politiche Giovanili, Attività Sportive.
SETTORE N. 2 FINANZIARIO	Bilancio Gestione e attività finanziaria Inventari beni mobili Gestione Tributi Controllo economico-finanziario Società partecipate e servizi esternalizzati Economato - Provveditorato
SETTORE N. 3 LAVORI PUBBLICI – PATRIMONIO	Programmazione, progettazione e manutenzione Opere Pubbliche Ufficio Espropri, Patrimonio Immobiliare Programmazione Edilizia Pubblica Sportello Unico Ambiente e Risorse Naturali Ambiente e Bonifiche Programmazione progettazione e gestione Sicurezza



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

	<p>e Prevenzione luoghi di lavoro Protezione Civile, Studio dei fenomeni naturali e pianificazione Rischio Uffici Giudiziari Programmazione Interventi manutentivi Edilizia Scolastica Programmazione Interventi manutentivi Servizi Cimiteriali Demanio</p>
SETTORE N. 4 PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO	<p>Urbanistica e Pianificazione e Gestione territoriale Sportello Unico Edilizia Privata e Convenzionata Politiche Abitative Patrimonio Artistico e Museale. Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.) Funzioni delegate Ufficio Catasto</p>
SPORTELLO ATTIVITA' PRODUTTIVE - TOPONOMASTICA	<p>Trasporti. Toponomastica Sportello Unico Attività Produttive, Fiere e Mercati Ufficio Casa</p>
SETTORE N. 6 AVVOCATURA – PERSONALE SOCIALE	<p>Politiche e gestione del Personale Avvocatura Generale, Ufficio Sinistri, Gestione Transazioni Ufficio Procedimenti Disciplinari Politiche di inclusione sociale e asili. Cultura e Beni Culturali, Biblioteche e Archivio storico. Programmazione, progettazione e gestione turistiche, Spettacolo e Teatrali. Progetti Integrati Sviluppo Urbano (P.I.S.U.) di concerto con il Settore 7</p>
SETTORE N. 7 PROGRAMMI URBANI COMPLESSI E POLITICHE COMUNITARIE	<p>Programmi Urbani Complessi (P.U.C.) Politiche Comunitarie Progetti Integrati Sviluppo Urbano (P.I.S.U.) di concerto con il Settore 6</p>



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

La struttura dell'Ente ha subito negli ultimi anni alcune modifiche e razionalizzazione organizzativa finalizzati a dotarla di una maggiore efficienza anche in ragione del mutato, ed in continua evoluzione, contesto normativo di riferimento.

2.2.3 -Dati relativi al Personale

Dotazione organica

Nel prospetto che segue si riporta la dotazione del personale al 31.12.2012.

Qualifica	Uomini	donne	Totale
Segretario B (a tempo pieno)		1	1
Categoria D	19	13	32
(di cui P.O.)	10	4	14
Categoria C	93	27	120
Categoria B	89	36	125
Categoria A	2	2	4
Totale	203	79	282

2.3.4 I RISULTATI RAGGIUNTI - Rendiconto di gestione 2012 approvato con atto C.C. n. 15 del 24/05/2013.

In sede di rendiconto di gestione emergono dati positivi sulla gestione dell' Ente nell' anno 2012, (bilancio di previsione approvato con atto C.C. n. 122 del 07/09/2012) che sono così sinteticamente riportati.

- Risultato di amministrazione - Avanzo: € 15.107.011,53
- Le spese di personale registrano un trend in riduzione come prevedono le norme di legge,
- La spesa per mutui subisce una riduzione anche per un rimborso parziale di un mutuo



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

come previsto dal DL 95/12, dallo 0,166 allo 0,160

- Dall' analisi dei parametri di deficit strutturale la situazione dell' Ente risulta in equilibrio;
- Il patto di stabilità 2012 è stato rispettato;
- Con atto C.C. n. 164 del 29/11/2012 è stata approvata la salvaguardia degli equilibri di bilancio senza l' evidenza di fattispecie negative della gestione;
- il Collegio dei Revisore dei conti con relazione a verbale n. 18 del 30/04/2013 ha espresso parere favorevole sul rendiconto 2012 allegato alla delibera Consiglio Comunale n° 5 del 24/05/2013.

3. PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E GESTIONE.

3.1. Introduzione.

L'insieme dei documenti costituiti dalla RPP (Relazione Previsionale e Programmatica), dal PEG (Piano Esecutivo di Gestione) e dal PDP (Piano della Performance) come meglio di seguito descritti, soddisfano nel loro complesso i principi sopra accennati e, visto il Regolamento comunale sull'Ordinamento degli uffici e servizi, concorrono a costituire il PIANO DELLA PERFORMANCE come strumento **del** Ciclo della performance del Comune di Crotona. La metodologia operativa adottata ormai da anni in questa Amministrazione, è risultata, anche ante-regolamento della performance, -comunque adeguata ai principi della recente normativa meglio conosciuta come "Legge Brunetta", approvata con D. Lgs. 150/2009 in attuazione della legge delega n. 15/2009 come sopra riferito. Il Piano della performance previsto dall'art. 10 del D. Lgs.150/2009 è stato approvato con delibera della Giunta Comunale n. 298/2013 con decorrenza dal 2013. Per il 2012 ci si è basati come detto, sui seguenti documenti:

a) Relazione Previsionale e Programmatica (RPP) 2012/2014, approvata con Delibera di Consiglio comunale n. 122 del 07/09/2012 è il documento che recepisce le priorità dell'azione amministrativa declinandole, a livello triennale, sull'assetto organizzativo del Comune. La RPP è strettamente collegata al Bilancio di previsione annuale e pluriennale 2012/2014, approvato con lo stesso atto C.C. n. 122/2012 e delinea gli obiettivi generali articolati per programma,



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

b) Piano Esecutivo di Gestione (PEG) -parte contabile ed obiettivi, è il documento che si pone come supporto di pianificazione del bilancio e quindi della RPP e definisce la quantificazione delle risorse e degli interventi assegnati a ciascun centro di Responsabilità per la realizzazione degli obiettivi di ciascun programma e progetto contenuti nella RPP medesima, approvato per il 2012, con delibera Giunta Comunale ° 330 del 18/09/2012

Il percorso adottato per l'individuazione degli obiettivi individuati, ha seguito il seguente schema:

- individuazione, ove possibile, di obiettivi strategici correlati e funzionali al programma dell'Amministrazione comunale ed alla sua attività istituzionale e gestionale;
- declinazione degli obiettivi "strategici" in obiettivi operativi/azioni/attività in ossequio a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 150/2009.
- suddivisione, ove possibile, delle azioni in steps analitici collegati ad indicatori specifici, strumentali alla valutazione degli obiettivi ed alla verifica del grado di misurazione e raggiungimento delle finalità attese. Tutti gli obiettivi che l'Amministrazione ha inteso perseguire sono strettamente legati alla premialità, ovvero alla distribuzione delle risorse derivanti dal Fondo delle risorse destinato alla produttività, per converso le somme relative alla produttività sono distribuite solo in base ai criteri di programmazione e valutazione sopra illustrati.

Sulla base del nuovo sistema di valutazione della performance individuale, approvato con delibera di Giunta comunale, si precisa che ad ogni Responsabile di Settore possono essere assegnati uno o più obiettivi operativi di gestione; inoltre vi è la possibilità di coinvolgere in alcuni obiettivi operativi Settori diversi qualora le competenze specifiche e professionalità di alcune risorse umane del diverso Settore siano funzionali alla più efficace realizzazione di alcune attività che l'Amministrazione ritiene di peculiare importanza per la propria organizzazione e per le esigenze della collettività.

3.2 Il nuovo sistema di valutazione delle prestazioni



Comune di Crotona

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

Come innanzi riferito, in attuazione dell'art 7 del D. Lgs 150/2009 avente ad oggetto: "Sistema di misurazione e valutazione della performance", la Giunta Comunale con proprio atto n. 361 del 16/10/2012 ha provveduto a modificare il sistema di valutazione delle prestazioni di tutto il personale.

L'Amministrazione si avvale dell'Organismo indipendente di valutazione. In accordo con lo stesso OIV si è stabilito di procedere al nuovo sistema di valutazione delle prestazioni, recependo le nuove direttive legate alla performance e dunque al merito.

Alla base del nuovo sistema di valutazione delle prestazioni è stata posta la distinzione tra la valutazione di raggiungimento degli obiettivi assegnati attraverso il Piano Performance, e la valutazione del comportamento organizzativo e individuale, il tutto sulla base di elementi ben descritti e resi noti sia alle organizzazioni sindacali, al personale interessato ed alla generalità dei soggetti interessati e dei cittadini tramite pubblicazione all' albo pretorio e sul sito internet istituzionale del Comune. Il nuovo sistema di valutazione verrà applicato per la prima volta nell'anno 2014 per la verifica delle prestazioni rese nel corso dell'anno 2013. Per l'anno 2012 la valutazione è stata effettuata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) come da verbale dello stesso del 11/11/2014 allegato, comprensivo delle schede A/F predisposte, dallo stesso per ogni dirigente, a cui si rinvia per ogni approfondimento e che costituisce parte integrante della presente relazione.

3.3 Considerazioni finali

Come già affermato, la metodologia operativa adottata ormai da anni in questa Amministrazione, è risultata di fatto in linea ed adeguata alle disposizioni del D.Lgs. 150/2009 che, comunque, hanno introdotto rilevanti elementi di novità in ordine ai sistemi di premialità e di valutazione nonché a quello della trasparenza e dell'integrità. Conseguentemente lo sforzo che questa Amministrazione intende approfondire è quello di adeguarsi da un punto di vista formale alle nuove disposizioni, ma soprattutto da un punto di vista sostanziale ai principi ispiratori. L'anno 2013, con la redazione del Piano della Performance, con il nuovo sistema di misurazione di cui alla deliberazione di Giunta 361/12, sarà il primo anno di applicazione dei nuovi strumenti operativi e rispetto al quale si condivide la necessità di miglioramento espressa dall'OIV e per le criticità dallo stesso Organismo



Comune di Crotone

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

indicate. Per le stesse considerazioni, si prende atto con interesse dei suggerimenti formulati relativamente agli ambiti della trasparenza ed integrità e del benessere organizzativo